## Escala de usabilidade do sistema

Preencha com um “X” na escala consoante o desempenho do sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Discordo  totalmente |  |  |  | Concordo  totalmente |
| 1 | Acho que gostaria de utilizar este produto com frequência |  |  |  |  |  |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Considerei o produto mais complexo do que necessário |  |  |  |  |  |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Achei o produto fácil de utilizar |  |  |  |  |  |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Acho que necessitaria de ajuda de um técnico para conseguir utilizar este produto |  |  |  |  |  |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Considerei que as várias funcionalidades deste produto estavam bem integradas |  |  |  |  |  |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Achei que este produto tinha muitas inconsistências |  |  |  |  |  |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Suponho que a maioria das pessoas aprenderia a utilizar rapidamente este produto |  |  |  |  |  |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Considerei o produto muito complicado de utilizar |  |  |  |  |  |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Senti-me muito confiante a utilizar este produto |  |  |  |  |  |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Tive que aprender muito antes de conseguir lidar com este produto |  |  |  |  |  |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

## Grelha de avaliação de protótipos

Preencha a seguinte tabela, **consultando a Tabela de critérios de classificação** para a atribuição das classificações.

Marque com um “X” a quadricula correspondente à classificação que deseja atribuir e indique caso necessário, uma justificação.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Critério | Classificação | | | | Justificação |
| **A** | **B** | **C** | **D** |
| Navegação |  |  |  |  |  |
| Menu de opções / navegação |  |  |  |  |  |
| Retorno ao ecrã inicial |  |  |  |  |  |
| Informação de localização (path) |  |  |  |  |  |
| Aspeto Visual |  |  |  |  |  |
| Área de navegação |  |  |  |  |  |
| Conteúdo |  |  |  |  |  |
| Identificação das tarefas |  |  |  |  |  |
| Facilidade em efetuar as tarefas |  |  |  |  |  |
| Apreciação Global |  |  |  |  |  |
| Voltaria a usar o sistema? |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| Outros Aspetos |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## Tabela de critérios de classificação

Esta tabela serve de auxilio ao preenchimento da **Grelha de avaliação de protótipos**.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Critério | Classificação | | | | Significado |
| **A** | **B** | **C** | **D** |
| Navegação |  |  |  |  |  |
| Menu de opções / navegação | **X** |  |  |  | Coerente, na mesma posição em todos os ecrãs |
|  | **X** |  |  | Incoerente, em posições diferentes de ecrã para ecrã |
|  |  | **X** |  | Existe só no ecrã inicial |
|  |  |  | **X** | Não existe |
| Retorno ao ecrã inicial | **X** |  |  |  | Existe em todos os ecrãs na mesma posição |
|  | **X** |  |  | Existe em todos os ecrãs, mas em posições diferentes |
|  |  | **X** |  | Existe só em alguns ecrãs |
|  |  |  | **X** | Não existe |
| Informação de localização (path) | **X** |  |  |  | Existe sempre e é útil |
|  | **X** |  |  | Existe sempre, mas tem uma utilidade reduzida |
|  |  | **X** |  | Existe algumas vezes, de forma incoerente |
|  |  |  | **X** | Não existe |
| Aspeto Visual |  |  |  |  |  |
| Área de navegação | **X** |  |  |  | Fixa e consistente em todos ecrãs |
|  | **X** |  |  | Variável, mas com alguma consistência entre ecrãs |
|  |  | **X** |  | Variável, sem consistência |
|  |  |  | **X** | Não se diferencia do resto do conteúdo |
| Conteúdo |  |  |  |  |  |
| Identificação das tarefas | **X** |  |  |  | Todas as funcionalidades estão claramente destacadas |
|  | **X** |  |  | A maioria das funcionalidades está identificada |
|  |  | **X** |  | Apenas se percebem algumas funcionalidades |
|  |  |  | **X** | Não se percebem as funcionalidades |
| Facilidade em efetuar as tarefas | **X** |  |  |  | Fáceis de executar, sem erros |
|  | **X** |  |  | Fáceis de executar, com erros menores |
|  |  | **X** |  | Difíceis de executar, com alguns erros |
|  |  |  | **X** | Difíceis de executar, com erros constantes |
| Apreciação Global |  |  |  |  |  |
| Voltaria a usar o sistema? | **X** |  |  |  | Sim e recomendo-o |
|  | **X** |  |  | Sim |
|  |  | **X** |  | Talvez, se for mesmo necessário |
|  |  |  | **X** | Não, nunca mais |